

## 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten en diensten van 't Resultaartje, Kvk-nummer: 59973293.

1.2 Door een bestelling te doen via internet of per mail gaat u een overeenkomst aan met 't Resultaartje en geeft u te kennen dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden. 't Resultaartje heeft het recht om de voorwaarden ten alle tijde te wijzigen.

1.3 Overal waar 'workshop' staat genoemd kan ook gelezen worden als 'kinderfeestje'.

## 2. Prijzen

2.1 Alle prijzen en tarieven genoemd op deze site en in uw offertes zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

2.2 Prijzen zijn onder voorbehoud van zetfouten en wijzigingen.

2.3 De genoemde workshoprijzen zijn vaste prijzen waarbij het gebruik van materialen, een biscuittaart of cupcakes en het producten om te vullen en af te smeren inclusief zijn.

2.4 De genoemde taartprijzen is een indicatie gebaseerd op simpel, met fondant, gedecoreerde taart met een standaard vulling, per taartlaag kunnen 2 vullingen gekozen worden. Afhankelijk van uw wensen is er een meerprijs voor onder andere luxe vullingen, boetseerwerk, bloemwerk en stapel- en 3Dtaarten. Vooraf zal er altijd een vrijblijvende prijsopgave gemaakt worden.

## 3. Bestellingen

3.1 Een taart kan bij voorkeur besteld worden per email. 't Resultaartje is niet verantwoordelijk voor communicatie en leveringsproblemen die voortvloeien uit niet correct doorgegeven gegevens. Een telefonische bestelling wordt ten alle tijden per email bevestigd.

3.2 Voor elke bestelling of geplande workshop wordt een aanbetaling gevraagd. Dit is in alle gevallen 50% van het totaalbedrag. De aanbetaling moet 14 dagen voor de bestel of workshop datum op de rekening van 't Resultaartje staan.

3.3 De taarten dienen afgehaald te worden in Edam.

3.4 Voor het gebruik van een cupcake- of taartenstandaard wordt een borg gerekend. De standaard dient naar afspraak op dag 1 opgehaald te worden, deze kan op dag 2 gebruikt worden en moet op dag 3 weer retour gebracht worden. Verkeerd deze bij teruggave niet in goede staat, is 't Resultaartje genoodzaakt de borg hiervoor gedeeltelijk of volledig te innen. De borg wordt gebaseerd op de aanschafprijs van de standaard. De taartstandaard dient schoon getourneerd te worden.

3.5 Een bestelling van een taart of workshop is pas definitief na het ontvangen van de aanbetaling. Wanneer de aanbetaling niet ontvangen is zal de bestelling of workshop automatisch geannuleerd worden.

## 4. Workshops

4.1 Geplande workshops georganiseerd door 't Resultaartje gaan door wanneer er minimaal 4 deelnemers zijn. Een workshop op uw eigen locatie kan doorgaan wanneer er minimaal 6 deelnemers zijn.

4.2 Kinderfeestjes kunnen gepland worden wanneer er minimaal 6 kinderen zijn. Voor elke groep moet er een ouder/verzorger aanwezig zijn tijdens het feestje. Als dit niet het geval is kan het kinderfeestje niet plaatsvinden.

4.3 Alle materialen die tijdens de workshops gebruikt worden blijven ten alle tijden eigendom van 't Resultaartje.

## 5. Betaling

5.1 Voor elke bestelling en workshop wordt een aanbetaling van 50% van het totaal bedrag gevraagd. De aanbetaling kan per bank worden overgemaakt of contact worden overgedragen. Deze aanbetaling dient maximaal 14 dagen voor de betreffende datum op de rekening van 't Resultaartje te staan.

5.2 Het restbedrag van een bestelling of workshop kan betaald worden bij aanvang op locatie.

5.3 De borg voor het gebruik van een standaard dient bij afhalen contant betaald te worden of voor het moment van afhalen op de rekening van 't Resultaartje te staan. De borg wordt, afhankelijk van hoe deze betaald is, op het moment van terugbrengen retour gegeven of overgemaakt per bank.

5.4 Contante betalingen dienen gepast te worden voldaan. 't Resultaartje is niet verantwoordelijk voor het niet aanwezig zijn van wisselgeld.

## 6. Annuleren van taartopdrachten en workshops

6.1 Annuleren door opdrachtgever: Bestellingen kunnen tot 14 dagen voor de afhaaldag kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering tussen 14 en 8 dagen voor de afhaaldag wordt 50% van de aanbetaling teruggestort. Bij annulering tussen 7 en 3 dagen voor de afhaaldag wordt 25% van de aanbetaling teruggestort. Bij annulering tot 2 dagen voor de afhaaldag vervalt het recht op terugbetaling van de aanbetaling.

6.2. Annuleren door 't Resultaartje: 't Resultaartje is een eenmanszaak en behoudt zich het recht voor om bij ziekte, letsel of zwaarwegende omstandigheden de opdracht te annuleren. Uiteraard zal 't Resultaartje haar uiterste best doen een passende oplossing te bieden. In overleg wordt gekeken of een collega in de regio de opdracht kan overnemen.

6.3 Annuleren door deelnemer: De deelname aan een workshop is na aanmelding en aanbetaling definitief. Een workshop kan tot 2 weken voor de datum kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering tussen 14 en 8 dagen voor aanvang wordt 50% van de aanbetaling teruggestort. Bij annulering tussen 7 en 4 dagen voor de afhaaldag wordt 25% van de aanbetaling teruggestort. Bij annulering tot 3 dagen voor de afhaaldag vervalt het recht op terugbetaling van de aanbetaling.

6.4 Annuleren door 't Resultaartje: 't Resultaartje is een eenmanszaak en behoudt zich het recht voor om bij ziekte, letsel of zwaarwegende omstandigheden een workshop te annuleren. Daarnaast zal de workshop geannuleerd worden wanneer er niet voldoende aanmeldingen zijn

(zie artikel 4.1 en 4.2). 't Resultaartje zal in deze gevallen proberen een nieuwe datum te plannen.

6.5 Wanneer een besloten workshop wordt niet (meer) voldoende deelnemers heeft wordt dit beschouwd als annuleren door de deelnemer en dienen dezelfde voorwaarden als bij artikel 6.3 voor alle deelnemers. Uiteraard mag de groep andere deelnemers aandragen om wel tot het gevraagde aantal deelnemers te komen.

## 7. De taarten

7.1 Elke taart is uniek en dat moet zo blijven, daarom maakt 't Resultaartje geen taarten na. Natuurlijk kunnen er wel ideeën en inspiratie opgedaan worden uit andere taarten en mogen er voorbeelden worden aangedragen.

7.2 't Resultaartje zal er alles aan doen om de taart zoveel mogelijk aan uw wensen te laten voldoen. Aangezien de taarten handwerk zijn en gemaakt worden met levensmiddelen kunnen onverhoopte omstandigheden er wel voor zorgen dat de details op de taart anders worden vormgegeven dan in eerste instantie besproken is.

7.3 't Resultaartje is een bedrijf dat hobbymatig bestellingen aanneemt. Om deze reden is het mogelijk dat een biscuittaart ingevroren is geweest.

## 8. Aansprakelijkheid

8.1 't Resultaartje kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de bij de workshop verbruikte of gebruikte producten.

8.2 't Resultaartje kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (verkeerd) gebruik na de houdbaarheidsdatum/onjuiste opslag en/of onjuist transport door de opdrachtgever cq. derden of indien de opdrachtgever cq. derden wijzigingen hebben aangebracht.

## 9. Klachten

9.1 Bent u niet tevreden over het uiterlijk van de taart dan dient u dit direct bij afhalen kenbaar te maken, niet achteraf. Bent u niet tevreden over de smaak van de taart, dan dient u dit binnen 24 uur na afhalen kenbaar te maken. Er wordt dan gezocht naar een passende oplossing.

9.2 Klachten over de workshop dient u tijdens of direct na de workshop kenbaar te maken. Hierover kan naderhand niet meer worden gereclameerd.

## 10. Privacy

10.1 't Resultaartje zal in geen enkel geval uw persoonlijke gegevens verstrekken aan derden.

10.2 Gedurende de workshops maakt 't Resultaartje foto's, deze foto's kunnen online gepubliceerd worden. Wanneer u niet op de foto's wilt komen dient u dit vooraf kenbaar te maken aan 't Resultaartje.

10.3 De foto's die 't Resultaartje van haar taarten maakt, kunnen ten alle tijden online gepubliceerd worden door 't Resultaartje.